

Conditions générales d'utilisation

(Dernière mise à jour : 08 novembre 2022)

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après les « Conditions Générales ») ont pour objet de définir les modalités d'utilisation de l'application ID4Business (ci-après « ID4Business » ou l'« Application »), éditée par les développeurs (ci-après les « Développeurs ») d'iD4Business, société à responsabilité limitée, au capital social de 295 000 euros, sise 5 Rue Florence Arthaud, 91300 Massy, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés sous le numéro 483 714 499 (ci-après « ID4Business »). ID4Business est une application accessible via une application web sur desktop, qui facilite l'organisation de la collecte et la structuration de data informatiques.

1- Acceptation et modification des Conditions Générales

Lors de la création de son compte, l'Utilisateur accepte sans réserve les Conditions Générales qui lui ont été présentées pour acceptation avant la validation finale de la création de son compte ID4Business (ci-après le « Compte ID4Business »).

ID4Business est susceptible de modifier les Conditions Générales et s'engage à notifier les Utilisateurs en faisant figurer les modifications sur cette page, notamment via l'indication de la date de dernière mise à jour. L'Utilisateur est invité à les consulter régulièrement, toute nouvelle version lui étant opposable à compter de son acceptation par l'Utilisateur ou à compter de l'expiration du délai de préavis avant entrée en vigueur de la nouvelle version, à moins que l'Utilisateur n'ait dûment notifié ID4Business, pendant la durée de ce préavis, de sa décision de résilier son Compte ID4Business (contact : privacy@iD4Business.io).

L'Utilisateur dispose, en se connectant à son compte, d'un accès à la version des Conditions Générales qui s'appliquent.

2 – Objet de l'Application

La Data doit permettre de moderniser, optimiser et améliorer la performance de l'ensemble des briques de la chaîne de valeur de l'entreprise.

Pour exploiter pleinement le potentiel de la Data, l'enjeu pour l'entreprise est de transformer son modèle opérationnel pour devenir Data-centric.

Le Big Data se fonde entièrement sur les statistiques. Il s'agit de récolter et d'analyser un maximum de données afin d'en dégager des tendances et donc des objectifs pour l'entreprise

Dans un projet de data science, la collecte et la préparation des données représentent 80% du temps de travail.

iD4Business collecte la Data et construit une base de donnée pour les métiers autour de la donnée intelligente (Data design, BI, Data science, IA). Une base de données est le reflet de votre activité en temps réel, portée par votre infrastructure. Elle doit être prête pour le "Cloud", répartie sur un ou plusieurs sites offrant un accès et une vue holistique de la donnée produite et doit optimiser vos coûts d'infrastructures. La disponibilité de la donnée doit être totale et aucune perte de données ne doit être acceptable.

Chaque Utilisateur peut :

- Télécharger les documentations commerciales de iD4Business
- Accéder au module de démonstration sur des données iD4Business
- Accéder au module de démonstration sur ses propres données
- Accepte d'être informé des événements iD4Business

En devenant membre :

- Chaque membre accepte de partager son nom, son prénom, son email et/ou son numéro de téléphone avec le(s) Propriétaire(s) et le(s) administrateur(s) de la communauté.
- Chaque membre peut se désabonner de toutes les invitations futures à des événements de la communauté.
- Chaque membre s'engage à respecter le principe de modération et à respecter les présentes Conditions Générales.

La confidentialité et la protection des données à caractère personnel de chaque membre et de chaque Utilisateur est assurée par iD4Business. Pour en savoir plus, veuillez consulter notre politique de confidentialité (<https://www.iD4Business.fr/confidentialité/>)

La liste des fonctionnalités de l'Application est susceptible d'évoluer, avec ajout ou suppression de services, après information des Utilisateurs, dans un délai raisonnable.

3 - Accessibilité et disponibilité de l'Application

L'application est accessible via un navigateur. L'inscription se fait avec une adresse mail de l'utilisateur, lequel sera invité à valider son inscription via un lien qui lui sera transmis par e-mail.

Les configurations minimales permettant le fonctionnement du service sont :

- Un dispositif permettant d'accéder à internet

Les Développeurs feront tous les efforts raisonnables pour s'assurer que l'Application est disponible à tout moment. Néanmoins, l'Utilisateur déclare être parfaitement informé que certaines fonctionnalités de l'Application sont fournies au moyen d'Internet et de réseaux mobiles et que la disponibilité desdits réseaux conditionne l'accès à l'Application et à ses fonctionnalités. Ainsi, ID4Business ne saurait être tenue responsable en cas d'indisponibilité de l'Application due au Fonctionnement des Réseaux Internet et/ou Mobiles (tel que défini à l'article 8 ci-dessous).

4 - Partage de votre contenu et confidentialité des informations

Le contenu et les informations que les Utilisateurs publient sur l'Application leur appartiennent.

5 - Sécurité

L'Application doit être un outil sûr, mais ne pouvons pas garantir la sécurité absolue. Pour contribuer au maintien de la sécurité sur l'Application, l'Utilisateur s'engage à respecter les engagements suivants :

1. Ne pas publier de communications commerciales sans autorisation ;
2. Ne pas accéder à l'Application à l'aide de méthodes automatisées (telles que robots, araignées, etc.) ;
3. Ne pas télécharger pas de virus ou autres codes malveillants ;
4. Ne pas demander les informations de connexion et/ou ne pas accéder à un Compte ID4Business appartenant à un autre Utilisateur ou à quelqu'un d'autre ;
5. Ne pas intimider ou harceler d'autres Utilisateurs ;
6. Ne pas utiliser l'Application à des fins illégales, malveillantes ou discriminatoires ;
7. Ne pas agir d'une manière qui pourrait désactiver, surcharger ou empêcher le bon fonctionnement ou l'apparence de l'Application (tel qu'une attaque entraînant un refus de service ou une interférence avec l'affichage des pages ou d'autres fonctionnalités de l'Application) ; et
8. Ne pas permettre et/ou encourager la violation de ces Conditions Générales.

6 - Protection et respect des droits d'autrui

ID4Business respecte les droits d'autrui et nous vous demandons d'en faire de même, ainsi les Utilisateurs s'engagent à :

1. Ne pas obtenir d'informations concernant d'autres Utilisateurs et/ou internautes ni les contenus qu'ils publient ;
2. Ne pas publier de contenu et/ou entreprendre des actions sur l'Application qui pourraient enfreindre les droits d'autrui ou autrement enfreindre la loi ;
3. Ne pas publier de (i) contenu incitant à la haine ou à la violence, (ii) contenu pornographique, (iii) contenu à caractère violent, (iv) contenu faisant la promotion de boissons alcoolisées, du tabac, de sites de rencontre pour adultes ou à d'autres produits et/ou services pour adultes (y compris les publicités) ou (v) contenu susceptible d'être sanctionné au titre des délits de presse prévus par la loi du 29 juillet 1881 sur la liberté de la presse ;
4. Ne pas utiliser l'Application pour promouvoir quelque application tierce que ce soit dont le contenu serait lié à des boissons alcoolisées, à des sites de rencontres pour adultes ou à d'autres produits et services pour adultes (y compris les publicités) sans restriction d'accès liée à l'âge.
5. Ne pas envoyer de messages électroniques d'invitation à des personnes qui n'utilisent pas l'Application sans leur accord ; et
6. Utiliser les fonctions « écrire à ID4Business ».

ID4Business se réserve le droit de retirer les contenus ou les informations que Vous publiez sur l'Application lorsqu'ils sont contraires à l'un des cas figurant dans la liste ci-dessus.

7 - Obligations de l'Utilisateur :

L'Utilisateur s'engage expressément :

1. à ne pas reproduire de façon permanente ou provisoire l'Application, en tout ou partie, par tout moyen et sous toute forme sans le consentement exprès, préalable et écrit de ID4Business ;
2. à ne pas utiliser de logiciels ou de procédés destinés à copier le contenu de l'Application sans l'autorisation préalable écrite de ID4Business ;
3. à ne pas procéder à toute adaptation, modification, traduction, transcription, arrangement, compilation, décompilation, assemblage, désassemblage, transcodage, ni appliquer la rétro-ingénierie (ou « reverse engineering ») de tout ou partie de l'Application, des services et/ou du contenu ;
4. à ne pas exporter l'Application ou fusionner tout ou partie de l'Application avec d'autres programmes informatiques ;
5. à renoncer expressément à utiliser des logiciels ou dispositifs susceptibles de perturber le bon fonctionnement de l'Application ;
6. à ne pas mettre en place des systèmes susceptibles de pirater l'Application et/ou le contenu, en tout ou partie, ou de nature à violer les présentes Conditions Générales ;
7. à informer ID4Business dès la connaissance d'un acte de piratage et en particulier de toute utilisation illicite ou non contractuelle de l'Application et/ou du contenu quelque soit le mode de diffusion ; et
8. à ne pas vendre, louer, sous-licencier ou distribuer de quelque façon que ce soit l'Application et/ou le contenu à des tiers.

8 - Limitation de garantie

Il appartient à tout Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses données et/ ou logiciels stockés sur ses équipements informatiques contre toute atteinte.

L'Utilisateur déclare connaître et accepter les caractéristiques et les limites du réseau Internet et, notamment les caractéristiques fonctionnelles et les performances techniques du réseau Internet ; les problèmes liés à connexion et/ou d'accès au réseau Internet et/ou aux sites Internet ; les problèmes liés à la disponibilité et à l'encombrement des réseaux ; les problèmes liés à la défaillance ou à la saturation des réseaux ; les problèmes liés au temps de transit, à l'accès aux informations mises en ligne, aux temps de réponse pour afficher, consulter, interroger ou autrement transférer des données ; les risques d'interruption ; les risques de contamination par d'éventuels virus circulant sur les dits réseaux pour lesquelles la responsabilité de ID4Business ne saurait être engagée (ci-après le « Fonctionnement des Réseaux Internet et/ou Mobiles »). ID4Business ne peut être tenue pour responsable :

- en cas de perte de données due au Fonctionnement des Réseaux Internet et/ou Mobiles, à un événement hors de son contrôle ou au fait d'un Utilisateur ou d'un tiers ;
- en cas de défaut, retard ou erreur de transmission de données indépendants de sa volonté ;
- de l'envoi de messages et/ou de données et à une adresse fautive, erronée ou incomplète ;
- si des données ne lui parvenaient pas du fait du Fonctionnement des Réseaux Internet et/ou Mobiles ou si les données qu'elle reçoit étaient illisibles ou impossibles à traiter ;
- au cas où l'Utilisateur ne parvenait à accéder ou à utiliser l'Application et/ou les services du fait du Fonctionnement des Réseaux Internet et/ou Mobiles ; et
- en cas d'interruption de la connexion aux réseaux Internet et de téléphonie mobile.

Par ailleurs, ID4Business décline toute responsabilité en cas de mauvaise utilisation de l'Application. ID4Business ne saurait en aucun cas être tenue responsable de tout dommage, de quelque nature que ce soit, causé aux Utilisateurs professionnels, à leurs terminaux, à leurs équipements informatiques et téléphoniques et aux données qui y sont stockées ni des conséquences pouvant en découler sur leur activité personnelle, professionnelle ou commerciale.

9 - Protection des données personnelles

Toute donnée à caractère personnel de l'Utilisateur susceptible d'être collectée dans le cadre de l'inscription et utilisation de l'Application sera traitée et conservée conformément à la réglementation applicable à savoir notamment le Règlement général sur la protection des données (RGPD - Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE).

Pour plus d'informations, l'Utilisateur est invité à se référer à la Politique de Confidentialité de iD4Business accessible via le lien suivant <https://www.iD4Business.fr/confidentialité/>

10 - Frais de connexion

ID4Business Démo propose un service sans contrepartie monétaire via le réseau Internet accessible au moyen d'un smartphone ou ordinateur. L'Utilisateur reconnaît et accepte que l'accès aux services nécessitant une connexion Internet ou l'envoi d'un message numérique échangé entre téléphones mobiles puisse générer des frais qui demeurent entièrement à sa charge et sont régis par le contrat conclu avec son opérateur de téléphonie mobile.

11 - Suppression du Compte ID4Business

L'Utilisateur peut à tout moment mettre un terme à l'utilisation de l'Application en supprimant son Compte ID4Business à l'aide d'une demande de clôture via un mail à privacy@id4business.io. La suppression du Compte ID4Business sera effective dans un délai de 48h ouvrables et entraîne la suppression de tout contenu, données et informations contenues ou créées à l'aide du Compte ID4Business qui ne seront plus accessibles, sans préjudice de la durée de conservation applicable aux données à caractère personnel de l'Utilisateur.

12 - Enquête de satisfaction

Soucieux de la satisfaction de ses Utilisateurs, les Développeurs pourront proposer des enquêtes dans le but d'améliorer constamment l'utilisation et les services numériques de l'Application. Nous apprécions vos commentaires et vos suggestions concernant l'Application. Cependant, veuillez noter que nous pouvons les utiliser sans aucune obligation de rémunération (tout comme Vous n'avez aucune obligation de nous les communiquer).

13 - Propriété intellectuelle

Les images, textes, programmes, marques, logos, vidéos, chartes graphiques, documentation commerciale et publicitaire et autres composantes de l'Application sont protégés par des droits de propriété intellectuelle. Toute représentation totale ou partielle de l'Application, de son contenu ou de l'un des éléments ci-dessus mentionnés, par quelque procédé que ce soit, sans autorisation préalable de ID4Business, est interdite et constitutive de contrefaçon au sens des articles L. 335-2 et L. 716-1 du Code de la propriété intellectuelle.

14 - Loi applicable

Les présentes Conditions Générales sont soumises au droit français. Pour tout Utilisateur autre qu'un consommateur, tout litige relatif aux présentes Conditions Générales sera soumis à la compétence exclusive des juridictions d'Evry, France.